

## **Публичная оферта**

Внимательно прочитайте текст публичной оферты. Если Вы не согласны с условиями, предлагаемыми Исполнителем, Вы вправе отказаться от акцепта оферты и использования сайта.

Дополнительную информацию можно получить по адресу электронной почты: [katari.japanese@yandex.ru](mailto:katari.japanese@yandex.ru)

## **Публичная оферта**

<https://katari-japanese.ru/>

### **Предложение заключить договор возмездного оказания услуг**

**Дата публикации: 10.01.2022 г.**

**Дата вступления в силу: 10.01.2022 г.**

#### **1. Общие положения**

1.1. Согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, офертой признаётся предложение заключить Договор, адресованный одному или нескольким лицам. Настоящий документ далее по тексту именуется Оферта/Договор.

1.2. Настоящая Оферта размещена на сайте <https://katari-japanese.ru/> в открытом доступе, адресована физическим лицам, достигшим 18 лет, и позволяет заключить с Индивидуальным предпринимателем Кошенковой Екатериной Дмитриевной, ИНН 525012779933 Договор на нижеследующих условиях.

1.3. В соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса РФ полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является подтверждение Заказчиком своего согласия с условиями Договора (путём проставления «галочки» или нажатия на «кнопку» на сайте в форме заказа услуги, подтверждающей, что с текстом настоящей Оферты Заказчик ознакомлен и согласен) и/или осуществление им добровольного платежа в счёт оплаты услуги.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по Договору.

1.5. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и Заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте <https://katari-japanese.ru/>. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

## 2. Термины и определения

2.1. **Сайт** — совокупность размещённых в сети Интернет веб-страниц, объединённых единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://katari-japanese.ru/>.

2.2. **Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Кошенкова Екатерина Дмитриевна, ИНН 525012779933.

2.3. **Заказчик** — дееспособное лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты.

2.4. **Стороны** — совместно именуемые по тексту настоящей Оферты Заказчик и Исполнитель.

2.5. **Онлайн-курс** — услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику за плату. Оказание услуги осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом разделе образовательной платформы «<https://katari-japanese.ru/>» или иной аналогичной, в закрытой группе Телеграмм и других онлайн-ресурсах материала (текстовая информация и/или аудио, видеозаписи и/или вебинары в режиме реального времени или в записи, иные произведения) и заданий для Заказчика, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса (все вместе именуется курсом). Подробное описание услуг, которые включает в себя курс (в том числе программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация), размещено на сайте.

2.6. **Уровень** — структурный элемент онлайн-курса.

2.7. **Тариф участия (пакет)** — набор услуг, входящих в стоимость курса.

2.8. **Вебинар, практикум** — услуги, оказываемые Заказчику посредством предоставления доступа к образовательной онлайн-лекции либо её записи в сети Интернет на выбранную тему. Название, программа, цена вебинаров, практикумов и другая необходимая информация размещены на сайте.

2.9. **Куратор** — лицо, в обязанности которого входит совершение, от имени Исполнителя, действий в связи с оказанием им услуг, включая предоставление комментариев к практической работе, выполненной Заказчиком.

2.10. **Онлайн-консультации** — форма организации обучения Заказчика методикам преподавания японского языка, взаимодействия с клиентами и маркетинга образовательных услуг в сети Интернет.

2.11. **Уникальный ключ** — комбинация логина и пароля и/или гиперссылка, позволяющая получить доступ к услуге.

2.12. **Набор** — набранная Исполнителем группа обучающихся по установленной программе, ограниченная временем обучения в соответствии с графиком, утвержденным Исполнителем до начала оказания услуг.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги по обучению японскому языку, методикам преподавания и взаимодействия с клиентами. Заказчик, свою очередь, обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Договором.

3.2. Услуги Исполнителя оказываются в виде:

– предоставления доступа к онлайн-курсу Исполнителя в объёме, определённом выбранным Заказчиком тарифом участия,

– проведения онлайн-консультаций и индивидуальных занятий,

– иных форм, указанных на Сайте.

3.3. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет. Деятельность по оказанию услуг ведётся в г. Нижний Новгород.

3.4. Оказание услуг производится, как групповом формате в составе организованных групп онлайн-курса (наборов), так в формате индивидуальной работы и предоставления материала для самостоятельного изучения Заказчиком.

3.5. Стоимость услуг, программа, сроки оказания услуг и иная информация размещается Исполнителем до заключения Договора в сети Интернет на сайте Исполнителя, на соответствующей странице, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему Договору. В случае расхождения условий приоритет имеет информация, размещённая на сайте.

3.6. Оказание услуг по Договору не предполагает реализации каких-либо образовательных программ. Услуги не являются профессиональным обучением согласно Федеральному закону РФ N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. Услуги не меняют и не влияют на квалификацию Заказчика. Участие в проводимом онлайн-курсе не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или присвоение квалификации в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС), действующими на территории Российской Федерации. Поэтому деятельность Исполнителя не подлежит лицензированию.

### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путём совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной Оферты):

4.1.1. Заказчик на сайте выбирает услугу и тариф участия (если он предусмотрен).

4.1.2. В специальных графах формы заказа услуги вводит своё имя, адрес электронной почты, номер телефона. Заказчик полностью несёт ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных — обмен информацией будет

производиться по ним.

4.1.3. Заказчик знакомится с текстом настоящей публичной Оферты и, в случае полного и безоговорочного согласия с ней, производит оплату.

4.2. В течение 3 (трёх) суток после произведённой оплаты на указанный Заказчиком электронный адрес Исполнитель направляет подтверждение оплаты. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной Оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.3. В случае если оказание услуги проходит в закрытом телеграм-канале или инстаграм-аккаунте, то после оплаты услуги Заказчик должен самостоятельно подать запрос на добавление на канал или в аккаунт.

4.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора в случае отсутствия свободных мест на потоке онлайн-курса.

4.5. Заказчик может узнать необходимую дополнительную информацию, направив письмо по электронной почте [katari.japanese@yandex.ru](mailto:katari.japanese@yandex.ru).

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

### **5.1. Онлайн-курс**

5.1.1. После оплаты стоимости услуги Заказчиком Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика ссылку на образовательную платформу, где будет проходить курс. Если Заказчик не получил письма, то он обязан самостоятельно связаться со службой поддержки по адресу электронной почты, указанному на сайте.

5.1.2. Продолжительность курса и его уровней указана на сайте.

5.1.3. При выборе Заказчиком тарифа участия, включающего индивидуальные занятия с Исполнителем, запись на такие занятия должна быть произведена в течение продолжительности курса и 1 (одного) месяца (30 календарных дней) с момента его завершения. По истечении указанного срока запись на индивидуальные занятия не производится.

5.1.4. Доступ к материалам курса предоставляется Заказчику в день начала курса. После завершения курса доступ к материалам прекращается для Заказчика.

5.1.5. Обратная связь (комментарии, рекомендации) по выполненным практическим заданиям дается в период оказания услуги в рамках расписания, установленного Исполнителем.

5.1.6. Заказчик после каждого занятия, предполагающего выполнение практической работы, выполняет практическую работу и отправляет результат Куратору посредством функционала образовательной платформы. Куратор направляет комментарии к такой выполненной Заказчиком практической работе посредством функционала образовательной платформы в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения такой работы.

5.1.7. В случае нарушения Заказчиком сроков направления выполненных практических работ («домашних заданий»), Куратор вправе не давать обратную связь (проверку), комментарии к ним. Сроки (расписание) направления выполненных практических работы устанавливается Исполнителем и доводится до сведения Заказчика путем размещения на образовательной платформе.

5.1.8. В период проведения курса Заказчик может быть единожды переведен с выбранного им уровня на другой (более продвинутый либо менее продвинутый). При этом общий срок оказания услуги (курса) не изменяется.

5.1.9. В случае невозможности Заказчика получить услугу по причинам, независящим от Исполнителя, возврат оплаты не производится.

5.1.10. До старта очередного курса Заказчик вправе один раз за время проведения курса подать заявление о приостановлении доступа к услуге («заморозить услугу») на 1 (один) месяц и продолжить изучение материала очередного курса со следующим набором. После начала очередного набора на курс приостановление доступа к услуге («заморозка») не производится.

5.1.11. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком в момент направления Исполнителем Заказчику данных для доступа к материалам курса вне зависимости от того, принял ли Заказчик фактическое участие в курсе. Акт выполненных работ между сторонами не составляется и не подписывается.

## **5.2. Консультации, Индивидуальные занятия**

5.2.1. Консультации, занятия проводятся онлайн. Услуги оказываются посредством программного обеспечения (ПО) для видеоконференцсвязи Skype, Zoom, WhatsApp или иного аналогичного ПО, согласованного Сторонами.

5.2.2. Для записи на индивидуальное занятие Заказчик должен заполнить форму заказа на сайте Исполнителя, а также предоставить следующие данные: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер телефона. Для записи на консультацию Заказчик направляет заказ посредством заполнения формы на сайте.

5.2.3. После получения заказа Исполнитель связывается с Заказчиком для согласования времени, порядка оплаты и проведения консультации, занятия.

5.2.4. После согласования даты, времени, способа проведения консультации, занятия и иных условий и после получения оплаты услуг Исполнитель направляет Заказчику уведомление по электронной почте или номеру телефона с указанием даты, времени, стоимости и способа проведения консультации, занятия.

5.2.5. Продолжительность одной консультации, занятия составляет до 60 (шестидесяти) минут. Заказчик вправе в любой момент прекратить консультацию, занятие при этом стоимость текущей консультации возврату не подлежит, а оставшееся время не переносится на следующую консультацию.

5.2.6. Для получения услуги Заказчику необходимо иметь:

- 1) Высокоскоростной интернет (от 30 Мб в сек.).
- 2) Наушники.
- 3) Звуковая и видео карты на своем устройстве.
- 4) Необходимое для видеоконференцсвязи программное обеспечение.
- 5) Тихое помещение на время проведения консультации, занятия.
- 6) Канцелярские принадлежности (ручка, тетрадь).
- 7) Рекомендованный Исполнителем учебный материал (учебник, рабочие тетради и другие).
- 8) При отсутствии у Заказчика необходимых технических средств и/или условий, перечисленных выше, на протяжении 3 занятий, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг.

5.2.7. Стоимость одной консультации, занятия определяется её форматом и указана на Сайте.

5.2.8. Индивидуальные занятия могут быть оплачены путем покупки абонемента на курс занятий. К таким отношениям применяются положения ст. 429.4 ГК РФ. В связи с этим, в том случае, если Заказчик, по не зависящим от Исполнителя не осуществлял пользование услугами, то по истечении срока действия Абонемента, он не продлевается и оплаченные денежные средства возврату не подлежат. Срок действия абонемента составляет 35 дней с момента оплаты.

5.2.9. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объёме и принята Заказчиком в момент завершения консультации, занятия без составления акта выполненных работ (оказанных услуг). Претензии о качестве услуг по окончании консультации, занятия не принимаются.

#### **Порядок переноса и отмены услуги**

5.2.10. Перенос или отмена консультации, занятия Заказчиком могут быть осуществлены не позднее 24 часов до начала согласованного времени оказания услуги. В случае неисполнения данного условия, Заказчик оплачивает 100 % стоимости консультации, занятия услуга считается оказанной, за исключением случаев болезни и иных форс-мажорных обстоятельств при наличии соответствующих доказательств.

5.2.11. Если в определённое для консультации, занятия время Заказчик не связывается с Исполнителем по согласованным каналам связи, то услуга по истечении 20 (двадцати) минут с её предполагаемого начала считается оказанной и подлежит оплате в полном

размере.

5.2.12. Пропущенное Заказчиком от начала консультации, занятия время возмещению и восстановлению не подлежит.

5.2.13. При отмене занятия по инициативе Исполнителя возврату подлежит полная стоимость оплаченной услуги либо стороны переносят занятие на иное время. При задержке Исполнителя пропущенное время подлежит возмещению на текущем или следующем занятии либо стоимость следующего занятия может быть уменьшена пропорционально стоимости пропущенного Исполнителем времени.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

6.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на сайте в описании услуги.

6.2. Все расчёты производятся в российских рублях.

6.3. Оплата производится в безналичной форме через форму оплаты, размещённую на сайте Исполнителя, либо Исполнитель направляет Заказчику уникальную гипертекстовую ссылку на онлайн-сервис оплаты.

6.4. В случае отсутствия оплаты в течение 3 (трёх) дней с момента формирования заказа услуги, заказ считается аннулированным.

6.5. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

6.6. Если оплата поступает в бóльшем размере, Договор считается заключённым, при этом Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя об ошибочно перечисленной сумме на счёт Исполнителя. Сумма, превышающая цену Договора, возвращается на счёт Заказчика в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты.

6.7. Оплата услуг может быть произведена с использованием Заказчиком кредитных средств на основании соглашения, заключаемого между Банком (кредитной организацией) и Заказчиком. Заявку на получение кредита Заказчик может подать, заполнив форму заявки на сайте Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности в случае отклонения Банком заявки Заказчика на предоставление кредита. Исполнитель не отвечает за неисполнение обязательств Заказчиком перед Банком.

6.8. Услуги могут быть оплачены путем использования подарочного сертификата, согласно Правилам, определенным в Приложении № 1 к Договору.

6.9. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Заказчику в оказании услуги на любом этапе с возвратом ранее внесённых денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг. В случае приостановления доступа к услуге Исполнителем, Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты направления запроса. При своевременном непредоставлении запрошенных данных Исполнитель не

несёт ответственности за задержку выплаты.

6.10. Добровольная или случайная отписка от рассылки писем Исполнителя/перемещение рассылки в «Спам» не является основанием для возврата оплаты за услуги Исполнителя. В случае неполучения писем Исполнителя на электронную почту, оставленную при оформлении заказа, Заказчик обязуется сообщить об этом на электронную почту Исполнителя.

#### **Порядок и условия возврата оплаты**

6.11. Заказчик в срок до 7 (семи) дней с момента начала курса и при условии отсутствия, направленного для получения обратной связи, выполненного первого задания курса, вправе отказаться от участия в этом курсе, направив на электронный адрес Исполнителя соответствующее заявление. По истечении указанного в настоящем пункте срока возврат оплаты не производится.

6.12. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к образовательной платформе, не смотрит видеоуроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.13. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нём указаны:

- Фамилия, Имя, Отчество Заказчика,
- паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты,
- причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты [katari.japanese@yandex.ru](mailto:katari.japanese@yandex.ru).

6.14. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий Договора.

6.15. В течение 5 (пяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путём направления на адрес его электронной почты ответа.

6.16. Возврат денежных средств производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

6.17. Возврат денежных средств производится за вычетом комиссий платёжных систем, стоимости фактически оказанных услуг. Все иные удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

6.18. Возврат производится путём перечисления денежных средств по реквизитам, с которых была произведена оплата услуги, в случае невозможности получить возврат по

указанным реквизитам, Заказчик обязуется направить Исполнителю заявление о возврате и указать новые реквизиты.

## **7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ И АВТОРСКОЕ ПРАВО**

7.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъёмки, полученные в течение прохождения онлайн-курса, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик даёт согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с данным пунктом Договора, он обязан уведомить об этом Исполнителя до начала оказания услуги в письменной форме по адресу электронной почты: [katari.japanese@yandex.ru](mailto:katari.japanese@yandex.ru).

7.2. Исключительное, авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, передавать третьим лицам, публично цитировать указанные материалы.

7.3. Исполнитель является правообладателем сайта, онлайн-курса, информационных материалов, вебинаров, как составных произведений.

7.4. Предоставляемый в ходе оказания услуг контент не может быть опубликован, воспроизведён, переработан, распространён, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

7.5. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи вебинаров, консультаций, текстовых и иных материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, за материальное вознаграждение, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель блокирует доступ Заказчика к курсу, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

7.6. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику либо лицу, указанному Заказчиком в качестве получателя услуги. Заказчику либо лицу, указанному Заказчиком в качестве получателя услуги, запрещается передавать реквизиты доступа для получения услуг третьим лицам, а также запрещается совместное (Заказчика и третьих лиц) получение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Исполнитель блокирует доступ Заказчика либо лица, указанного Заказчиком в качестве получателя услуги к услуге, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

7.7. Возврат денежных средств при нарушении Заказчиком условий настоящего раздела Договора не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

7.8. Размещая на образовательной платформе либо предоставляя Исполнителю тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю

неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика будет доступен для просмотра Заказчику.

7.9. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на территорию всего мира на срок оказания услуг, указанный на сайте.

7.10. Результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя могут быть использованы Заказчиком следующими способами: путём ознакомления (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида контента) и воспроизведения исключительно в личных, некоммерческих целях.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ**

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **9. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ**

9.1. Электронная переписка (с использованием электронной почты или мессенджеров) является основным способом обмена информацией между Сторонами для оперативного решения вопросов, возникающих при исполнении Договора.

9.2. Статусом юридически значимой электронной переписки обладают любые входящие и исходящие электронные сообщения, отправленные с указанных в Договоре адресов электронной почты/номеров телефонов на указанные в настоящем Договоре адреса электронной почты/номер телефона. Стороны договорились, что они будут использовать исключительно следующие контакты: от имени Исполнителя — [katari.japanese@yandex.ru](mailto:katari.japanese@yandex.ru); от имени Заказчика — адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заполнении формы заявки на оказание услуги.

9.3. Переписка по указанным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон.

9.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к указанным каналам связи и не передавать данных для доступа к ним третьим лицам.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в полном объёме.

10.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10.4. Исполнитель не несёт ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

11.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый между Заказчиком и Исполнителем действующий Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с изменениями в Оферте. Продолжение использования сайта будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом.

11.3. Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком любого из пунктов:

11.3.1. нарушение Заказчиком сроков выполнения заданий, рекомендаций и требований Исполнителя.

11.3.2. предоставление Заказчиком Исполнителю недостоверной, неактуальной информации.

11.3.3. проявление грубости, хамства или иное нарушение общепринятых норм правил поведения.

11.3.4. осуществление записи информации и материалов, предоставляемых в ходе оказания услуги, любыми техническими средствами (включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон, стороннее программное обеспечение и тому подобное), распространение (публикация, размещение на Интернет-сайтах или в социальных сетях, копирование, передача или перепродажа третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставленных Исполнителем Заказчику материалов, создание на их основе производных информационных продуктов с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использование этой информации каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.

11.3.5. передача третьим лицам и не обеспечение конфиденциальности паролей доступа к личному кабинету образовательной платформы.

11.3.6. размещение на образовательной платформе или иных закрытых конференциях персональных данных третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

11.3.7. размещение на образовательной платформе или иных закрытых конференциях коммерческой рекламы, коммерческих предложений, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации предварительно согласовано с Исполнителем.

11.3.8. нарушение Заказчиком обязательства по оплате услуги или иное нарушение требований, установленных договором.

Возврат денежных средств в этом случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

11.4. Договор считается прекращенным с даты уведомления Заказчика посредством электронной почты и закрытия доступа к информационным материалам на образовательной платформе, иных закрытых конференциях.

11.5. Уведомление со стороны Исполнителя может быть направлено исключительно по электронной почте, указанной Заказчиком при оплате Услуг.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением, Стороны руководствуются законодательством РФ.

12.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает своё согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и др.) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя путём отправки письма по электронной почте [katari.japanese@yandex.ru](mailto:katari.japanese@yandex.ru). В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

12.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

12.4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает своё согласие на обработку персональных данных с/без использования средств автоматизации, передачу данных третьим лицам, их хранение и уничтожение в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием

Заказчика на обработку следующих персональных данных: Фамилии, Имени, Отчества; даты рождения; адреса электронной почты (e-mail), номера телефона, фотографии, а также иной информации, полученной Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании Договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

12.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в том числе принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки и любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на соблюдение Исполнителем Договора.

#### **Реквизиты Исполнителя**

ИП Кошенкова Е. Д.

ИНН 525012779933

ОГРНИП 312525028900024

e-mail: [katari.japanese@yandex.ru](mailto:katari.japanese@yandex.ru)

телефон: 423-64-12